



WWW.SATCHEF.DE



TRUSTED SHOPS®
The safe way to web shopping



Unterstützen Sie uns und teilen Sie anderen Kunden Ihre Erfahrungen mit!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Produkts bei der SatChef GmbH entschieden haben. Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem/Ihren neuen Produkt(en).

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Unternehmen, zu unserem Service, zu Produkten oder zu Ihrer Bestellung haben, können Sie uns an info@satchef.de jederzeit gerne eine E-Mail zusenden oder Sie rufen uns einfach an. Wir freuen uns auf Sie!

Sie sind mit einem von uns gelieferten Artikel nicht zufrieden und möchten diesen zurückgeben oder umtauschen? Informationen hierzu finden Sie unter www.satchef.de/Ruecksendung oder im nachfolgenden Text.

Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend und senden Sie diese nicht unfrei an uns zurück. Gerne stellen wir Ihnen eine Rücksendeetikett zur Verfügung, welches Sie schriftlich (z.B. durch ein mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) oder auch telefonisch bei uns anfordern können.

So erreichen Sie uns:
Telefon*: +49 (0) 7161 98736 44
Telefax: +49 (0) 7161 98736 98
E-Mail: info@satchef.de

Bitte füllen Sie den Rücksendebegleitschein vollständig aus. Tragen Sie hierzu auf der Vorderseite alle notwendigen Daten (Pflichtangaben beachten!) ein und kreuzen Sie auf der Rückseite den Grund für Ihre Rücksendung an. Kreuzen Sie auf der Rückseite bitte auch an, ob Sie beispielsweise eine Ersatzlieferung, eine Rückerstattung oder sogar ein anderen Artikel wünschen. Wenn es noch klärungsbedarf bzgl. Ihrer Rücksendung gibt melden wir uns gerne bei Ihnen und beraten Sie. Mit diesen freiwilligen Angaben helfen Sie uns nicht nur Ihre Rücksendung schnellst möglich zu verarbeiten, sondern tragen auch dazu bei, unser Sortiment sowie auch unseren Kundenservice nachhaltig zu verbessern.

*Montag - Freitag 10.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr



Rücksendebegleitschein

Auftragsnummer*: _____

Kundennummer: _____

Firma: _____

Vor-/Nachname*: _____

Straße*: _____

PLZ/Ort*: _____

Telefon/Fax: _____

Email: _____

*Pflichtangaben

So wird's gemacht:

- ✔ Besuchen Sie unsere Seite www.satchef.de/Ruecksendung
- ✔ Fordern Sie dort Ihr Rücksendeetikett an
- ✔ Füllen Sie den Rücksendebegleitschein vollständig aus (Rückseite beachten!)
- ✔ Trennen Sie den Rücksendebegleitschein ab
- ✔ Legen Sie den Rücksendebegleitschein zusammen mit dem Artikel in das Paket
- ✔ Verschließen Sie das Paket sorgfältig
- ✔ Kleben Sie das Rücksendeetikett gut sichtbar auf die Oberseite des Pakets
- ✔ Bringen Sie das Paket zur Post und lassen Sie sich eine Quittung ausstellen.

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**SatChef GmbH, Zillenhardtstr. 41, 73037 Göppingen, Telefonnummer: +49 (0) 7161 / 9873644, Telefaxnummer: +49 (0) 7161 / 9873698, E-Mail-Adresse: info@satchef.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An SatChef GmbH, Zillenhardtstr. 41, 73037 Göppingen, Telefaxnummer: +49 (0) 7161 / 9873698, E-Mail-Adresse: info@satchef.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Rücksendegrund:

Gefällt nicht

Entspricht nicht meinen Vorstellungen

Artikel defekt*

Falscher Artikel

Meinung geändert

zu spät geliefert

Qualitätsmangel

Sonstiges*

*Sonstiges / *Fehlerbeschreibung / Bankdaten bei Nachnahmesendung:

Wunsch:

Umtausch (neuer Artikel)

Ersatz (Austausch)

Überprüfung/Reparatur

Rückerstattung

Bitte kontaktieren Sie mich!
